



INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI DI ARROW DIAGNOSTICS S.R.L.

1. Introduzione

In base agli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 (d'ora in avanti definito "GDPR"), il presente documento contiene l'informativa sulla privacy ("Informativa sulla privacy") adottata da Arrow Diagnostics S.r.l. (P.I./C.F. 01383850995), avente sede legale a Genova (Italia), 16152, Via Francesco Rolla 26, in persona del legale rappresentante pro tempore, e-mail privacy@arrowdiagnostics.it, in qualità di Titolare del trattamento (d'ora in avanti definita "Società" o "Titolare") dei Vostri dati personali in quanto Clienti e di quelli dei Vostri rappresentanti e referenti eventualmente comunicatici ("Interessati")¹.

2. Categorie di dati personali e modalità del trattamento

I dati trattati (che rientrano nelle definizioni di cui all'art. 4(1) del GDPR) sono dati personali² da Voi³ conferiti/conferendi, e relativi a Voi e/o a Vostri rappresentanti e referenti raccolti presso di Voi o presso altri soggetti, o comunque trattati nello svolgimento dei rapporti con il Titolare, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati identificativi, numero di telefono anche cellulare ed indirizzo email, azienda di appartenenza, indirizzo, dati contabili, dati inerenti le prestazioni ed il rapporto precontrattuale/contrattuale.

Il trattamento avviene in modalità cartacea e mediante strumenti informatici con profili di sicurezza e confidenzialità idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza nonché ad evitare accessi non autorizzati ai dati personali. In particolare, il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da perdita, furto, utilizzo non autorizzato, divulgazione o alterazione dei dati personali.

Nel caso in cui le informazioni in possesso del Titolare, come previsto dall'art. 14 del GDPR, non siano state ottenute direttamente dall'interessato, Vi informiamo che le categorie di dati personali sono quelle sopra indicate.

3. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene solo da parte di personale autorizzato, in conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione, nel rispetto delle finalità di seguito indicate:

- a) esigenze organizzative, amministrative, contabili, fiscali, di segreteria, di corrispondenza ecc.;
- b) procedure di vendita di beni e di servizi (ricezione richiesta ed emissione dell'offerta);
- c) obblighi precontrattuali/contrattuali;
- d) comunicazioni inerenti aggiornamenti di prodotti/servizi;
- e) adempimento di obblighi di legge;
- f) implementazione e mantenimento di sistemi di gestione;
- g) recupero dei crediti vantati;
- h) tutela dei diritti;
- i) per inviarVi newsletter ed email per finalità di marketing e promozionali di servizi o prodotti analoghi a quelli oggetto della vendita (soft spam) nel rispetto di quanto disposto dall'art. 130 comma 4 del D. Lgs. 196/2003 e/o

¹ Ai quali dovete rendere per conto del Titolare le informazioni di cui alla presente e raccogliere gli eventuali consensi necessari.

² Ossia qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

³ O da terzi.

ARROW DIAGNOSTICS SRL

Sede Legale ed Amministrativa: Via F. Rolla 26 16152 Genova

Magazzino e Ufficio Tecnico: Corso Perrone 23 16152 Genova

Tel. 010 66.71.796 Fax 010 61.20.971

Numero d'iscrizione del Registro delle Imprese di Genova e P.I./C.F. 01383850995

Società a Socio Unico soggetta alla direzione e coordinamento di Seegene Inc

Cap. sociale int. vers. € 3.000.000,00

ISO 9001:2015

Certificato N.IT273928

altre norme applicabili, utilizzando le coordinate di posta elettronica (email) da Voi fornite nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio – e senza richiederVi il consenso, ma salvo Vs. rifiuto, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni;

j) per contattarVi, tramite strumenti automatizzati (ad es. sms, email, *app* di *instant messaging*, messaggi su *social network*) e non automatizzati (es. telefono con operatore, posta cartacea) per aggiornarVi sulle offerte di prodotti e servizi del Titolare o di altre Società operanti nei settori della diagnostica in vitro e quindi ad esempio ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale e promozione commerciale, organizzazione di eventuali corsi nonché per svolgere indagini di mercato, ma esclusivamente previo Vs. consenso specifico, libero e informato, ai sensi dell'art. 6(1), lett. a) del GDPR.

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'adozione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 (1) lett. b) del GDPR) con riferimento alle finalità a), b), c), d);
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del Trattamento (art. 6 (1) lett. c) del GDPR) con riferimento alla finalità e);
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6 (1) lett. f) del GDPR) con riferimento alle finalità f), g) h) ed i);
- l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali (art. 6 (1) lett. a) del GDPR) con riferimento alla finalità j).

5. Possibili conseguenze della mancata comunicazione dei dati

Per i dati personali la cui comunicazione al Titolare deriva da obbligo legale/normativo o contrattuale oppure costituisce requisito necessario per la conclusione di un contratto o prosecuzione del rapporto, la Vs. eventuale mancata comunicazione dei dati comporta come conseguenza l'impossibilità di instaurare e gestire/proseguire il rapporto o di adempiere ad obblighi di legge (cfr. finalità da a) ad e)).

Per il trattamento dei dati fondato sul legittimo interesse (cfr. finalità da f) a i)), il Titolare ha effettuato un bilanciamento di necessità e proporzionalità dello stesso con i Vs. diritti. Tale trattamento viene effettuato fino a che non esercitate il diritto di opposizione secondo le modalità descritte al successivo paragrafo "Diritti". L'eventuale opposizione non impedirà l'esecuzione del rapporto contrattuale.

Per i dati personali la cui comunicazione è fondata sul consenso (cfr. finalità j)), il conferimento da parte Vs. è facoltativo ed un eventuale rifiuto o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività connesse (e quindi ad es. di ricevere informazioni di natura commerciale), ma non impedirà l'esecuzione del rapporto contrattuale. In ogni caso, potrete sempre revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca secondo le modalità descritte al successivo paragrafo "Diritti".

6. Destinatari

I Vs. dati personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e collaboratori);
- soggetti, società o enti che forniscono servizi al Titolare che comportano il trattamento di dati e che sono stati designati Responsabili del trattamento – o Subresponsabili - (come ad es. soggetti che operino in ambito commerciale, agenti, consulenti, società che forniscono dispositivi, software, attività di sviluppo, assistenza o manutenzione sugli stessi, che svolgano attività di amministrazione di sistema, ecc.);
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Vs. dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- società specializzate nella gestione organizzativa e logistica di attività congressuali e formative in ambito nazionale ed internazionale, con particolare riferimento al settore medico-scientifico (provider);
- Istituti di credito, Pubbliche Amministrazioni, Amministrazione finanziaria, avvocati e consulenti, revisore dei conti, fornitori, Assicurazioni, spedizionieri e corrieri, oltre a Organismi di Controllo del Titolare.

I nominativi dei Responsabili possono essere richiesti al Titolare del trattamento scrivendo a: privacy@arrowdiagnostics.it

7. Trasferimento

Il Titolare non trasferisce dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

8. Conservazione

Il periodo di conservazione dei Vs. dati personali è pari a quello necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. c) del GDPR, o comunque è il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

In ogni caso, poiché tali dati sono trattati in funzione del contratto, il Titolare potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Arrow Diagnostics S.r.l. in caso di possibili controversie e contenziosi relativi al contratto.

Nell'ambito dei criteri di conservazione descritti, i dati personali potranno inoltre essere utilizzati con riferimento alla finalità fondata sul consenso fino a quando non richiediate di revocare il Vs. consenso e con riferimento alle finalità fondate sul legittimo interesse fino a quando non esercitate il diritto di opposizione, con le modalità esposte nel paragrafo "Diritti".

La Società cancellerà i dati personali una volta trascorsi i suddetti periodi di conservazione.

9. Diritti

Avete diritto - nei casi previsti dalla normativa – di:

- chiedere l'accesso ai dati personali
- chiedere la rettifica dei dati personali
- chiedere la cancellazione dei dati personali
- chiedere la portabilità dei dati personali

- chiedere la limitazione del trattamento
- effettuare l'opposizione al trattamento o revocare il consenso precedentemente prestato
- non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che Vi riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Vs. persona.

Per esercitare tali diritti potrete rivolgerVi al Referente Privacy utilizzando l'indirizzo mail: privacy@arrowdiagnostics.it

10. Diritto di proporre reclamo

Avete diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora riteniate che il trattamento dei dati personali sia contrario alla normativa in vigore, servendoVi dei contatti disponibili sul sito Web www.garanteprivacy.it.

11. Processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Non vengono effettuati processi decisionali automatizzati e/o profilazioni⁴.

PRESTAZIONE DEL CONSENSO

Presa visione dell'informativa sopra riportata:

- con riferimento al trattamento per finalità di marketing o commerciali anche tramite strumenti automatizzati (es. sms, email, *app* di *instant messaging*, messaggi su *social network*, ecc.) e non automatizzati (es. telefono con operatore, posta cartacea) per aggiornamento sulle offerte di prodotti e servizi del Titolare e di altre Società operanti nel settori

⁴ Di cui all'articolo 22 del GDPR.