CODICE ETICO

Questo documento è di proprietà di Arrow Diagnostics srl.
Ogni riproduzione non autorizzata dalla Direzione è vietata.

INDICE

PREMESSA 3

PRINCIPI ETICI *3*

1. OSSERVANZA DELLE LEGGI E REGOLAMENTI 3
2. CORRETTEZZA 3
3. IMPARZIALITÀ 3
4. CONFLITTI DI INTERESSE 3
5. RISERVATEZZA 3
6. TRASPARENZA E COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE 3
7. CONCORRENZA LEALE 3
8. QUALITÀ DEI SERVIZI E DEI PRODOTTI 4
9. DILIGENZA NELL'ESPLETAMENTO DELLE FUNZIONI 4
10. RESPONSABILITÀ VERSO LA COLLETTIVITÀ 4
11. VALORE DELLE RISORSE UMANE E RISPETTO DELL'INTEGRITÀ FISICA E CULTURALE DELL'INDIVIDUO 4

PRINCIPI COMPORTAMENTALI *4*

1. GESTIONE DEGLI AFFARI IN GENERALE 4
2. RISORSE UMANE E POLITICA DELL'OCCUPAZIONE 4
3. INFORMATIVA SUI FATTI GESTIONALI E SUI DATI CONTABILI 5
4. RAPPORTI CON AUTORITÀ ED ISTITUZIONI PUBBLICHE ED ALTRI SOGGETTI RAPPRESENTATIVI DI INTERESSI COLLETTIVI 5
5. PREVENZIONE DEL RICICLAGGIO DI DENARO 5
6. RAPPORTI CON ORGANIZZAZIONI POLITICHE E SINDACALI 5
7. RAPPORTI CON I PROFESSIONISTI DEL SETTORE SANITARIO, CON LE ORGANIZZAZIONI SANITARIE E CON LE TERZE PARTI 5
8. CONTRIBUTI, SPONSORIZZAZIONI, CONVEGNI E CONGRESSI 5

9- SALUTE E SICUREZZA 5

Genova, li _20_/02_/2019

Questo documento è di proprietà di Arrow Diagnostics srl.
Ogni riproduzione non autorizzata dalla Direzione è vietata.

PREMESSA

Arrow Diagnostics S.r.l. ("Arrow" o la "Società") è una Società di diritto italiano operativa nel territorio nazionale dal 2003 nel settore del commercio di prodotti e strumenti diagnostici.

Dalla fine del 2012 la Società Seegene Inc. di Seoul – Corea del Sud azienda produttrice di reattivi e strumentazione ne detiene il controllo.

La Società rappresenta case multinazionali di fama mondiale nel settore della diagnostica molecolare in vitro ed è presente a livello nazionale con un'ampia gamma di prodotti ad alta tecnologia, principalmente reagenti per estrazione ed amplificazione degli acidi nucleici mediante tecniche in Real Time (PCR, RT-PCR).

In particolare Arrow Diagnostics S.r.l. offre supporto in diversi ambiti diagnostici: biologia molecolare, microbiologia, sequenziamento NGS, virologia, farmacogenetica, oncologia e diagnosi prenatale.

Inoltre Arrow Diagnostics S.r.l. fornisce servizi di assistenza tecnica comprensiva di installazione, collaudo, e verifiche di sicurezza elettrica.

Dal 2018 Arrow Diagnostics ha iniziato lo sviluppo di nuovi prodotti diagnostici con tecnologia Next Generation Sequencing ed ha avviato una piccola produzione di questi prodotti presso la propria sede .

L'importanza del ruolo rivestito sul mercato nazionale, presuppone l'impegno da parte di coloro che operano in Arrow Diagnostics, o comunque e a qualunque titolo per suo conto, ad assumere comportamenti improntati a principi di lealtà, serietà, onestà, competenza e trasparenza nonché alla puntuale osservanza delle leggi, delle regole di mercato, dei principi ispiratori della concorrenza leale, nel rispetto degli interessi legittimi e delle aspettative di clienti, fornitori, soci e di chiunque venga a contatto con l'operatività aziendale.

Il Codice è destinato a vincolare i comportamenti di tutti coloro che, in Arrow Diagnostics, ricoprono funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione, o che esercitano la gestione e il controllo della Società, di tutti i dipendenti senza eccezione alcuna, dei collaboratori e di chiunque altro intrattenga con la Società rapporti d'affari, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, ovvero collabori a vario titolo (di seguito i "Destinatari del Codice Etico" o più semplicemente "Destinatario" o "Destinatari").

Il rispetto dei valori etici indicati nel Codice è fondamentale per lo sviluppo dell'organizzazione aziendale e dei rapporti con tutti i terzi che collaborano con la Società: l'osservanza del presente Codice Etico è, dunque, di estrema importanza per il buon funzionamento, l'affidabilità, la reputazione della Società.

Il rispetto dei principi e degli impegni assunti con l'applicazione del presente Codice Etico rappresenta dunque un importante strumento per la creazione di rapporti basati sulla fiducia, sia con i clienti che con ogni altro interlocutore della Società.

Arrow Diagnostics è, inoltre, consapevole che l'adozione di un codice etico sia imprescindibile anche in un'ottica di prevenzione dei reati previsti dal D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 ("Responsabilità delle persone giuridiche"), nella convinzione che la concreta adozione di regole etiche possa rafforzare il modello organizzativo dalla stessa di recente adottato in conformità al citato Decreto, tutelandone immagine e reputazione.

PRINCIPI ETICI

1. OSSERVANZA DELLE LEGGI E REGOLAMENTI

Arrow Diagnostics opera nell'assoluto rispetto delle leggi e delle normative vigenti nei luoghi in cui svolge la propria attività.

I rapporti con le Autorità devono essere improntati alla massima trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto delle loro funzioni istituzionali.

2. CORRETTEZZA

Ogni Destinatario del presente Codice Etico deve avere consapevolezza che la correttezza negli affari è un valore fondamentale ed irrinunciabile.

Ogni comportamento, non in linea alla precitata correttezza, può compromettere l'integrità e la reputazione di Arrow Diagnostics.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse di Arrow Diagnostics può giustificare una condotta non onesta.

3. IMPARZIALITÀ

Nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con le sue parti interessate Arrow Diagnostics evita ogni discriminazione in base all'età, al sesso, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose dei suoi interlocutori.

4. CONFLITTI DI INTERESSE

Nella conduzione di qualsiasi attività connessa all'esercizio dell'attività d'impresa devono sempre evitarsi circostanze e situazioni nelle quali i soggetti coinvolti siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interesse.

5. RISERVATEZZA

Arrow Diagnostics assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e si astiene dal ricercare sistematicamente dati riservati.

6. TRASPARENZA E COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE

I Destinatari del presente Codice Etico sono tenuti a dare informazioni complete, trasparenti, comprensibili ed accurate, in modo tale che, nei rapporti con l'azienda, le parti interessate siano in grado di prendere decisioni in autonomia, con consapevolezza e ciò a protezione degli interessi coinvolti, delle eventuali alternative e delle conseguenze rilevanti.

7. CONCORRENZA LEALE

Questo documento è di proprietà di Arrow Diagnostics srl.
Ogni riproduzione non autorizzata dalla Direzione è vietata.

Arrow Diagnostics intende tutelare il valore della concorrenza leale astenendosi da comportamenti collusivi e predatori.

8. QUALITÀ DEI SERVIZI E DEI PRODOTTI

Arrow Diagnostics orienta la propria attività alla soddisfazione ed alla tutela dei propri clienti dando corso alle richieste che possano favorire un miglioramento della qualità delle attività e dei servizi, in linea con il sistema di gestione per la qualità certificato secondo lo standard internazionalmente riconosciuto UNI EN ISO 9001.

9. DILIGENZA NELL'ESPLETAMENTO DELLE FUNZIONI

I contratti e gli incarichi di lavoro devono essere eseguiti secondo quanto convenuto consapevolmente dalle parti.
Arrow Diagnostics si impegna, con riferimento alla sfera negoziale, a non sfruttare condizioni di ignoranza o di incapacità delle proprie controparti.

10. RESPONSABILITÀ VERSO LA COLLETTIVITÀ

Arrow Diagnostics è consapevole della delicatezza dell'attività in cui opera e per questa ragione presta la dovuta attenzione alle esigenze delle parti interessate sia interne che esterne.

11. VALORE DELLE RISORSE UMANE E RISPETTO DELL'INTEGRITÀ FISICA E CULTURALE DELL'INDIVIDUO

Arrow Diagnostics tutela e promuove il valore delle risorse umane allo scopo di migliorare ed accrescere il patrimonio, la competitività e le competenze possedute da tutte le risorse umane, garantendone l'integrità fisica e morale, anche nel rispetto della legislazione vigente.

PRINCIPI COMPORTAMENTALI

1. GESTIONE DEGLI AFFARI IN GENERALE

Ogni operazione e transazione compiuta o posta in essere a vantaggio di Arrow Diagnostics deve essere effettuata nel rispetto dei principi etici di cui sopra.
In particolare, in relazione alla tipologia di attività, non sono ammesse alcune forme di regalo che eccedano le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque rivolte ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegata ad Arrow Diagnostics.
In ogni caso di conflitto di interesse reale o potenziale è necessario a darne immediata comunicazione al soggetto responsabile in posizione apicale ed all'Organismo di Vigilanza.

2. RISORSE UMANE E POLITICA DELL'OCCUPAZIONE

2.1 Selezione del personale

Arrow Diagnostics nei limiti delle informazioni disponibili, adotta opportune misure per evitare favoritismi, nepotismi, o forme di clientelismo nelle fasi di selezione e assunzione (a titolo esemplificativo, evitando che il selezionatore sia legato da vincoli di parentela con il candidato).

2.2 Costituzione del rapporto di lavoro

Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro; non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare o di "lavoro nero".

2.3 Gestione del personale

Arrow Diagnostics evita qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei propri collaboratori.
La gestione del personale è improntata alla massima collaborazione e con il coinvolgimento dei lavoratori nello svolgimento del lavoro e per l'assunzione di decisioni funzionali alla realizzazione degli obiettivi aziendali.

2.4 Interventi sull'organizzazione del lavoro

Nel caso di riorganizzazione del lavoro, è salvaguardato il valore delle risorse umane prevedendo, ove necessario, azioni di formazione e/o di riqualificazione professionale.

2.5 Sicurezza e salute

Arrow Diagnostics si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza sviluppando la consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti e mettendo a disposizione ogni risorsa necessaria a tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori.

2.6 Tutela della privacy

La tutela dei dati personali trattati da Arrow Diagnostics è garantita dal rispetto della legislazione vigente.

2.7 Integrità e tutela della persona

Arrow Diagnostics si impegna a tutelare l'integrità morale dei collaboratori garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona e salvaguardando i lavoratori da atti di violenza psicologica, contro ogni atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze.

2.8 Doveri dei lavoratori, dipendenti e collaboratori esterni

Questo documento è di proprietà di Arrow Diagnostics srl.
Ogni riproduzione non autorizzata dalla Direzione è vietata.

Il lavoratore, il dipendente ed il collaboratore (inclusi gli agenti commerciali che collaborano con Arrow Diagnostics) deve agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi sottoscritti nel contratto di lavoro o nel contratto di consulenza e quanto previsto dal presente Codice Etico, assicurando le prestazioni richieste.

2.9 Doveri degli agenti

In aggiunta agli obblighi previsti al precedente punto 2.8, in quanto applicabili ai sensi di legge, gli agenti dovranno limitarsi a svolgere le attività indicate nel contratto di agenzia, operando sempre nel rispetto delle norme di legge e della prassi commerciale, evitando di porre in essere qualsiasi comportamento che possa essere interpretato come volto ad influenzare il giudizio del proprio interlocutore, in particolare con riferimento agli operatori sanitari, siano essi pubblici o privati.

3. INFORMATIVA SUI FATTI GESTIONALI E SUI DATI CONTABILI

L'accuratezza, la completezza, la chiarezza e la trasparenza dei dati contabili, delle relazioni e dei bilanci rappresentano un valore fondamentale nei rapporti con i soci, con i terzi che vengono in contatto con Arrow Diagnostics, nonché con gli organi di vigilanza (ove coinvolti).

4. RAPPORTI CON AUTORITÀ ED ISTITUZIONI PUBBLICHE ED ALTRI SOGGETTI RAPPRESENTATIVI DI INTERESSI COLLETTIVI

I Destinatari del presente Codice Etico che intrattengono per conto di Arrow Diagnostics rapporti con autorità statali e governative, con le istituzioni pubbliche, sia italiane che straniere, con le istituzioni comunitarie o sovranazionali, nonché con altri soggetti rappresentativi di interessi collettivi, e con le persone fisiche che li rappresentano, devono operare nel costante e rigoroso rispetto della normativa vigente in Italia e nel paese nel quale si svolge il rapporto e devono improntare la propria attività ai principi generali della correttezza e della trasparenza.

5. PREVENZIONE DEL RICICLAGGIO DI DENARO

Arrow Diagnostics esercita la propria attività nel pieno rispetto della vigente normativa antiriciclaggio e delle disposizioni emanate dalle competenti autorità, a tal fine impegnandosi a rifiutare di porre in essere operazioni sospette sotto il profilo della correttezza e della trasparenza.

6. RAPPORTI CON ORGANIZZAZIONI POLITICHE E SINDACALI

Arrow Diagnostics non favorisce né discrimina direttamente o indirettamente alcuna organizzazione di carattere politico o sindacale e si astiene da qualsiasi forma di finanziamento al di fuori di quelli riportati nelle specifiche disposizioni di legge.

7. RAPPORTI CON I PROFESSIONISTI DEL SETTORE SANITARIO, CON LE ORGANIZZAZIONI SANITARIE E CON LE TERZE PARTI

Arrow Diagnostics si impegna ad attuare pratiche commerciali etiche e a mantenere una condotta socialmente responsabile in relazione alle interazioni con i Professionisti del settore sanitario. In particolare si impegna a rispettare l'obbligo dei Professionisti del settore sanitario di prendere decisioni indipendenti.

8. CONTRIBUTI, SPONSORIZZAZIONI, CONVEGNI E CONGRESSI

Arrow Diagnostics si impegna a sostenere la formazione e l'aggiornamento in ambito sanitario, nel rispetto di leggi, regolamenti e del Codice Etico dell'Associazione di Categoria cui aderisce.

9- SALUTE E SICUREZZA

Arrow Diagnostics promuove la diffusione di una cultura della sicurezza e della consapevolezza dei rischi nel contesto di lavoro a garanzia della integrità del proprio personale, impegnandosi a garantire condizioni di lavoro sicure e rispettose della dignità individuale.

In quest'ottica la Società si impegna, anche assicurando un'idonea formazione ai propri dipendenti, al rispetto della normativa antinfortunistica vigente e delle procedure sulla sicurezza dei lavoratori elaborate, richiedendo sempre comportamenti attenti, responsabili e rispettosi, al fine di contribuire al mantenimento della sicurezza propria e degli altri.

Tutti i Destinatari sono tenuti, nell'ambito delle proprie funzioni, a partecipare al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza propria, di colleghi e di terzi, adottando sempre comportamenti responsabili.

ATTUAZIONE E RISPETTO DEL CODICE ETICO

Il presente Codice Etico è approvato dal Consiglio di Amministrazione di Arrow Diagnostics.

Eventuali modifiche avverranno nella medesima forma.

Comunicazione e formazione del Codice Etico

Al fine di perseguire il rispetto dei principi di cui al presente Codice, la Società assicura:

- la massima diffusione e conoscibilità del presente Codice
- l'interpretazione e l'attuazione uniforme del presente Codice
- lo svolgimento di verifiche in merito a notizie di violazione del presente Codice e l'applicazione di sanzioni in caso di violazione delle stesse, in conformità alla normativa vigente
- la prevenzione e repressione di qualsiasi forma di ritorsione nei confronti di coloro che contribuiscano all'attuazione del presente Codice

Questo documento è di proprietà di Arrow Diagnostics srl.
Ogni riproduzione non autorizzata dalla Direzione è vietata.

- l'aggiornamento periodico del presente Codice, sulla base di esigenze che di volta in volta si manifestino anche alla luce delle attività sopra indicate.

Sistema disciplinare e sanzionatorio

L'osservanza delle norme del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti ai sensi e per gli effetti dell'art. 2104 del Codice Civile. Le violazioni delle norme del Codice Etico potranno costituire inadempimento delle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, nel rispetto delle procedure previste dall'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro, e potrà comportare il risarcimento dei danni dalle stesse derivanti.

L'osservanza del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai collaboratori non subordinati e/o soggetti aventi relazioni d'affari con la società. La violazione delle norme del Codice potrà costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla sospensione delle attività e/o risoluzione del contratto e/o dell'incarico e/o applicazione di penali e potrà comportare anche il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti.

Organismo di vigilanza

L'Organismo di Vigilanza di Arrow ha il compito di vigilare sull'attuazione e l'osservanza del presente Codice Etico, sul Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 e sulla loro effettività, adeguatezza e capacità di mantenere nel tempo i requisiti di funzionalità e di solidità richiesti dalla vigente normativa.

In particolare l'Organismo di Vigilanza:

- ha la responsabilità di esprimere pareri riguardo alle problematiche di natura etica che potrebbero insorgere nell'ambito delle decisioni aziendali e alle presunte violazioni del Codice Etico ad esso riferite;
- ha il compito di seguire la revisione periodica del Codice Etico e dei suoi meccanismi di attuazione anche attraverso la presentazione al Consiglio di Amministrazione di proposte di adeguamento.

Questo documento è di proprietà di Arrow Diagnostics srl.
Ogni riproduzione non autorizzata dalla Direzione è vietata.