

Politica per la Qualità

Arrow Diagnostics S.r.l., fondata a Genova nel 2003 è una Società specializzata nella distribuzione di reagenti diagnostici in vitro e strumentazione per diagnostica molecolare.

Rappresenta case multinazionali di fama mondiale nel settore della diagnostica molecolare in vitro ed è presente a livello nazionale con un'ampia gamma di prodotti ad alta tecnologia, in particolar modo reagenti per estrazione ed amplificazione degli acidi nucleici mediante tecniche in Real Time (PCR, RT-PCR).

La Direzione di Arrow Diagnostics. S.r.l. definisce la Politica per la Qualità.

Essa documenta obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i clienti, il mercato ed i dipendenti della stessa Società, affinché vengano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, sempre nel rispetto dei requisiti normativi e cogenti applicabili.

La Direzione si impegna costantemente nel:

- Sviluppare tecniche di servizio pensate e realizzate per venire incontro alle esigenze del cliente, per anticiparne le aspettative, e fornire soluzioni che creino valore per il cliente;*
- Velocizzare la distribuzione di prodotti e servizi, mediante l'adozione degli strumenti tecnici più affidabili, rendendo più efficiente l'organizzazione, utilizzando tutte le potenzialità necessarie;*
- Sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti (fissati e riesaminati durante i riesami periodici della Direzione), promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti e per i servizi correlati;*
- Focalizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo meglio e più velocemente in modo da affermare la propria posizione nel mercato;*
- Diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che le risorse umane siano in grado erogare il miglior servizio atteso al cliente;*
- Assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità ed il miglioramento continuo delle conoscenze specifiche e del modo di operare, con l'addestramento necessario allo svolgimento delle proprie mansioni e all'attuazione del programma della Qualità.*
- Adottare un sistema di Gestione del Rischio al fine in incoraggiare un adeguato comportamento responsabile ed attento alla sicurezza, all'igiene del lavoro e alla protezione dell'ambiente.*
- prevenire illeciti amministrativi da parte dei suoi amministratori, dipendenti e collaboratori, mediante l'implementazione di un adeguato Modello Organizzativo, la diffusione ai destinatari previsti del Codice Etico / di Comportamento, con adeguata formazione/informazione, e la vigilanza della sua applicazione.*

Arrow Diagnostics S.r.l. si impegna ad ottenere reali miglioramenti della qualità aziendale:

- riducendo sia il numero di reclami annuali da parte dei clienti, sia il numero delle non conformità, attraverso l'applicazione di opportune azioni correttive e preventive,*
- verificando periodicamente la soddisfazione dei clienti in riferimento ai prodotti e servizi forniti.*

A questo scopo, la Direzione di Arrow Diagnostics S.r.l. è impegnata a vigilare che questa politica sia compresa, attuata e sostenuta da tutto il personale a qualsiasi livello.

La Direzione si impegna annualmente a riesaminare la Politica per la Qualità per confermarla o aggiornarla secondo le esigenze.

Genova, 16.07.2010

L'Amministratore Delegato

Il Presidente